

LLOC DE TREBALL: FORMADOR/A TÉCNICO POSTVENTA**Núm. DE LLOCS OFERTS: 1****Nivell professional:** Grupo 3 convenio**Nivell acadèmic:** Formación profesional de grado superior en electrónica o automoción.**Altres formacions:** Muy valorable formación universitaria.**Idiomes:** Dominio inglés (C1).**Informàtica:** Dominio ofimàtica Paquete Office.**Experiència**

Experiencia mínima 5 años cómo formador técnico. Imprescindible experiencia en formación de vehículos eléctricos y/o baterías. Se valorará muy positivamente conocimientos previos en motocicletas.

Tasques específiques:

Dentro del equipo de Postventa, el objetivo principal de esta persona será el de proporcionar formación técnica a la red de concesionarios sobre la gama de productos y servicios de la compañía, así como la gestión de la postventa, tanto en carácter nacional como internacional.

PRINCIPALES FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Gestionar la formación técnica de la red Silence, tanto a nivel nacional como internacional, así como también impartir la formación interna de la compañía relacionada con postventa.
- Asegurarse que las plataformas de información y manuales de la empresa relacionados con postventa están continuamente actualizadas, así como la integridad de éstas.
- Configurar la plataforma de formación de la manera más eficaz posible, de acuerdo con las guías y estándares establecidos por la empresa.
- Diseñar y elaborar cursos técnicos sobre el producto, la mecánica, la electrónica, la batería y sobre la mejora de gestión de la postventa, así como de las actualizaciones que existan a la red de concesionarios.
- Poner a disposición de la red de concesionarios y a los trabajadores cursos para su acceso online, tanto de carácter asistido como sin asistencia.
- Impartir clases de formación técnica de manera presencial en aquellos centros que sean designados por Silence.

- Comunicar toda la información relevante al resto de los departamentos, miembros y superiores de la empresa para garantizar eficiencias en todo el ciclo de fabricación/venta/postventa.
- Recopilar información con el objetivo de estudiar datos, extraer conclusiones y generar los informes correspondientes.
- Realizar el seguimiento de las posibles incidencias.

Capacitats

requerides:

Carnet:

Localitat: Barcelona

Horari: De lunes a jueves de 8 a 17.45h y los viernes de 8 a 14h.

Retribució: 28.037,39€ brutos anuales + 20% complemento vinculado al SBA 2022, según convenio grupo profesional

Incorporació: Junio

Contracte: Indefinido

14 / 06 / 2023

Per poder-se inscriure en aquesta oferta, cal posar-se en contacte amb ofertesnissan.soc@gencat.cat fent constar: **NOM, COGNOM, TELÈFON, DNI i Núm.OFERTA SOC** (indicada a la part superior del document)