

**Núm. OFERTA SOC: 19824**

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

**LLOC DE TREBALL: TECNICO/A ASISTENCIA TÉCNICA**

**Núm. DE LLOCS OFERTS: 1**

**Nivell acadèmic:** FPII Electromecánica / FPII Electrónica / FPII Automoción. Muy valorable formación universitaria.

**Altres formacions**

**Idiomes:** Imprescindible dominio inglés (utilización por escrito y hablado diario).

**Informàtica:**

**Experiència:** Mínimo 2 años en posición similar.

**Tasques específiques:**

- Prestar soporte en la gestión y resolución de incidencias/necesidades técnicas de los clientes (entre ellos, distribuidores internacionales).
- Atención telefónica y resolución de incidencias de forma telemática.
- Responsable de la aceptación y tramitación de garantías recibidas del servicio técnico o, por el contrario, su correspondiente rechazo.

**Capacitats requerides**

**Carnet:**

**Localitat:** Barcelona

**Horari:** Lunes a jueves de 8h a 17.45h

**Retribució:** 1.646,56€+ 20% complemento vinculado al salario base según convenio grupo profesional

**Incorporació:**

**Contracte:**

Per poder-se inscriure en aquesta oferta, cal posar-se en contacte amb [ofertesnissan.soc@gencat.cat](mailto:ofertesnissan.soc@gencat.cat) fent constar: **NOM, COGNOM, TELÈFON, DNI i Núm.OFERTA SOC** (indicada a la part superior del document)