

## LLOC DE TREBALL: IT Helpdesk – Conectividad Senior

**Núm. DE LLOCS OFERTS: 1**

**Nivell acadèmic:** Ciclo Formativo de Grado Superior en Informática, redes o similar..

### Altres formacions: .

Se valorará positivamente el conocimiento técnico de programación (.NET CORE, JAVA, KOTLIN) y Sistemas de Redes Informáticas..

**Idiomes:** Nivel alto de inglés

### Informàtica:

**Experiència:** 5 años en resolución de incidencias en Sistema. Identificar y solucionar problemas de sistemas.

### Tasques específiques:

El objetivo principal es dar soporte técnico y funcional, a las incidencias en el área de Conectividad, así como proporcionar apoyo a los usuarios internos de la Compañía.

#### PRINCIPALES FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

##### Soporte técnico conectividad

- Soporte a los clientes/distribuidores en las dudas con la configuración, conectividad y uso de los dispositivos y vehículos de la compañía. Resolución de incidencias a través de cualquier vía habilitada por la compañía para ello.
- Contacto con usuarios de forma proactiva cuando se detecte algún problema o incidencia en el uso de nuestros servicios o productos.

##### Soporte técnico de los sistemas informáticos de la compañía

- Participación en la implantación y mantenimiento de diferentes proyectos: PLM (Product Life Cycle Management), plataforma ticketing Postventa, trazabilidad de planta de producción.
- Soporte técnico a los departamentos internos sobre incidencias en los sistemas de software/conectividad de los vehículos.

**Capacitats requerides:**

**Carnet:**

**Localitat:** Barcelona

**Horari:** De 7 a 15.15h

**Retribució:** 1928,03€ + 20% complemento vinculado al salario base según convenio grupo profesional

**Incorporació:**

**Contracte:**

Per poder-se inscriure en aquesta oferta, cal posar-se en contacte amb [ofertesnissan.soc@gencat.cat](mailto:ofertesnissan.soc@gencat.cat) fent constar: **NOM, COGNOM, TELÈFON, DNI i Núm.OFERTA SOC** (indicada a la part superior del document)